

Tekst 6 Klassische Reisebüros trotzen der Konkurrenz aus dem Internet

17 C

18 maximumscore 1

Mit drei (regel 1)

19 maximumscore 2

Een goed antwoord bevat de volgende twee elementen:

- Preistransparenz (regel 22)
- Auswahl (regel 25)

1

1

20 maximumscore 1

betrouwbaarheid

Opmerking

Acceptabel: eerlijkheid

21 D

22 B

23 D

24 A